

تاریخ: ۱۳۹۹/۵/۱۶

شماره: ۹۹/۲۴۴۱

پوست: ندارد



مدیریت محترم تعاون روستایی استان ...

موضوع: راهبرد مشارکت مصوب

با سلام،

درخصوص داشتن راهبرد مشارکت مصوب به اطلاع می‌رساند این سازمان درجهت رسیدن به اهداف سازمانی در سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران نهایت سعی و تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید.

لذا در جهت خدمت‌رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی را درسایت فراهم نموده است. دراین تارنما سعی شده کلیه استاندارد های مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیری تارنما، دسترس پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد. اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع‌رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است. اهمیت به اطلاع‌رسانی به موقع و بروز رسانی اخبار، اطلاعیه‌ها و ... درسایت سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است. همچنین دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها درسایت سازمان فراهم و پاسخگویی به آنها نیز ایجاد شده است. ضمناً پست الکترونیک (news@corc.ir) زمینه دریافت پیام مخاطبین از این طریق میباشد.

محمدعلی طهماسبی

رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل